

Pircējs var iesniegt arī citu nepārprotamu paziņojumu pastāvīgā informācijas nesējā. Veidlapa paredzēta 14 dienu atteikumam no līguma, papildu 365 dienu kvalitatīvas preces atgriešanas programmai (ja tā ir piemērojama), paziņojumam par bojātu vai nepareizu preci un garantijas prasījumam.

1. Pieteicēja un pasūtījuma dati

Iesnieguma datums _____
Vārds, uzvārds / uzņēmums _____
E-pasts _____
Kontakttālrunis _____
Pasūtījuma Nr. vai PVN rēķina Nr. _____
Prece (nosaukums, SKU, daudzums) _____
Preces saņemšanas datums _____

2. Iesnieguma pamats

- ☐ Saņemts bojāts sūtījums, nepareiza prece, trūkst daļas vai komplektācijas.
☐ Prece ir neatbilstošas kvalitātes (garantijas prasījums).
☐ Atsakos no distances pirkuma līguma tiesību aktos noteiktajā 14 dienu termiņā.
☐ Izmantoju papildu 365 dienu kvalitatīvas preces atgriešanas programmu, ja tā pirms pasūtījuma veikšanas bija skaidri piedāvāta konkrētajai precei un ir izpildīti tās nosacījumi.
☐ Cits: _____

3. Vēlamais risinājums

- ☐ Lūdzu preci salabot.
☐ Lūdzu preci apmainīt pret atbilstošu preci.
☐ Lūdzu proporcionāli samazināt preces cenu.
☐ Lūdzu izbeigt līgumu attiecībā uz šo preci un atmaksāt samaksāto summu.
☐ Lūdzu pieņemt kvalitatīvu preci saskaņā ar 14 dienu atteikuma tiesībām vai 365 dienu programmu, ja tā ir piemērojama.
☐ Cits vēlamais risinājums: _____

Piezīme: garantijas prasījums tiek izskatīts, ievērojot tiesību aktos noteikto tiesiskās aizsardzības līdzekļu secību un samērīguma prasības.

4. Apstākļi, preces trūkumi un cita svarīga informācija

Pievienotie dokumenti / fotoattēli (ja ir): _____

5. Informācija par naudas atmaksu

Nauda parasti tiek atmaksāta ar to pašu maksājuma veidu, kas izmantots maksājumam. Bankas kontu aizpildiet tikai tad, ja atmaksa ar sākotnējo maksājuma veidu tehniski nav iespējama vai Pārdevējs lūdz to norādīt. Ja pasūtījums tika finansēts, atmaksājamā summa var tikt pārskaitīta finansēšanas pakalpojumu sniedzējam.

Konta turētājs _____
IBAN _____

6. Preces nodošanas un atgriešanas norādījumi

Pirms preces nosūtīšanas vai nogādāšanas sazinieties ar MB „Bonideco” un saņemiet konkrētajam gadījumam piemērojamus norādījumus, atgriešanas adresi vai informāciju par preces saņemšanu. Servečes g. 2, LT-02121 Vilnius nav automātiski piemērojamā atgriešanas adrese katrā gadījumā. Nesaskaņoti sūtījumi un sūtījumi ar pēcapmaksu var netikt pieņemti, un iepriekš nesaskaņoti papildu izdevumi var netikt atlīdzināti. Oriģinālais iepakojums nav vispārīgs garantijas prasījuma nosacījums; 14 dienu atteikuma un 365 dienu programmas gadījumos piemēro attiecīgos Preču atgriešanas politikas noteikumus.

7. Apliecinājums

Apliecinu, ka šajā iesniegumā sniegtā informācija ir patiesa. Piekrītu, ka iesniegums tiek izskatīts saskaņā ar konkrētajam pasūtījumam piemērojamiem Pirkšanas un pārdošanas noteikumiem, Preču atgriešanas politiku un imperatīvajām tiesību normām. Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Privātuma politiku.

Vārds, uzvārds _____

Paraksts (aizpildot papīra formā) _____